

Aviso de Privacidad

Nuestro **Aviso de Privacidad** describe el tratamiento que Aspen Caricam S.A, cédula jurídica 3-101-673768 dará a sus datos personales de conformidad con la Ley de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su reglamento (en adelante la “Ley”).

Domicilio

ASPEN es una sociedad debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de Costa Rica, con domicilio en 200metros, Norte de la Cruz Roja de Santa Ana,Edificio Murano, Oficina #65, sexto piso, San José, Costa Rica . ASPEN es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. ASPEN ha adoptado las medidas necesarias para proteger los datos personales que Usted nos proporcione.

Datos Personales

Son Datos Personales, cualquier dato relativo a una persona física identificada o identificable.

ASPEN puede obtener sus datos personales de para distintos fines y por distintas razones, así como por distintos medios, algunos de ellos son:

- ❑ **Datos de identificación:** nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, , fotografía, país de residencia, cédula de identidad, pasaporte, licencia de conducir.
- ❑ **Datos laborales:** Posiciones en otras empresas, correo electrónico de trabajo vigente, teléfono actual personal, , nombre de empleador, prestaciones laborales, incluyendo salario y beneficios, expectativa salarial, antecedentes penales, referencias personales, entre otros.
- ❑ **Datos académicos:** educación, título y/o cédula profesional, experiencia profesional, certificados de estudios.
- ❑ **Datos de salud:**, enfermedades o padecimientos, prescripción de medicamentos, , efectos adversos sobre medicamentos.
- ❑ **Datos bancarios y de facturación:** Banco, número de cuenta corriente o de ahorros.
- ❑ **Datos personales sensibles** es aquella información relativa al fuero íntimo de la persona, como por ejemplo los que revelen origen racial, biomédica o genética, estado civil, información personal sobre padres, cónyuge e hijos, especialidad médica, entre otros.
- ❑ **Titular:** persona física dueña de los datos personales tutelados en la Ley, o su representante.

Los Datos Personales que ASPEN obtendrá en caso de que el titular sea un **profesional de la salud**, serán utilizados para los siguientes fines:

- Identificación
- Datos de contacto
- Comunicaciones
- Contacto para pláticas médicas
- Apoyo educativo (únicamente contenido científico)

Los Datos Personales obtenidos por ASPEN en caso de que el titular sea un candidato o **empleado**, serán utilizados para los siguientes fines:

- Identificación
- Comunicación
- Evaluación, promoción y monitoreo del desarrollo profesional
- Cumplir con las obligaciones y prestaciones laborales pactadas con la empresa
- Prevención de riesgos laborales
- Valoración de la contratación
- Validación de competencias

Los Datos Personales obtenidos por ASPEN en caso de que el titular sea un **proveedor** serán utilizados para los siguientes fines:

- Identificación
- Comunicación
- Evaluación
- Cumplimiento de las obligaciones legales de la relación Cliente – Proveedor
- Dar acceso a nuestras instalaciones
- Revisión de antecedentes
- Cumplimiento de medidas sanitarias y de seguridad
-

Los Datos Personales obtenidos por ASPEN en caso de que el titular sea un paciente, serán utilizados para los siguientes fines:

- Identificación
- Valoración de efectos de los productos
- Seguimiento a reclamos y/o recomendaciones
- Análisis de posibles usos adversos de los productos

En ningún caso, ASPEN dará un uso distinto a los señalados a cualquier Dato Personal recabado, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad, mismo que será comunicado al titular en su momento y mediante los mecanismos estipulados en el presente Aviso de Privacidad.

Privacidad de los menores

ASPEN sólo recopilará información de forma directa de personas mayores de edad, es decir, mayores de 18 años. Nuestro objetivo no es recabar información sobre personas menores de 18 años.

Las personas menores de 18 años no deberían enviar ni publicar información salvo que lo realicen por medio de sus responsables. Si un menor envía información personal a través de los sitios web, borraremos esa información en cuanto tengamos conocimiento de su edad y, posteriormente, no utilizaremos esa información para ningún fin.

Datos de carácter personal que ASPEN recibe cuando Usted visita su sitio web

Cuando visita nuestro sitio web sin ponerse en contacto con nosotros ni iniciar sesión, su navegador transmite automáticamente la siguiente información a nuestro servidor:

- 🔍 Dirección IP de su computadora
- 🔍 Información sobre su navegador
- 🔍 Sitio web donde estaba justo antes de llegar a nuestro sitio web
- 🔍 URL o archivo solicitado
- 🔍 Fecha y hora de su visita
- 🔍 Volumen de datos transmitidos
- 🔍 Información de estado, p. ej., mensajes de error

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico o a través del formulario de contacto en nuestro sitio web, recibimos la siguiente información:

- 🔍 Su dirección de correo electrónico y otra información que nos facilite por correo electrónico o a través del formulario de contacto
- 🔍 Fecha y hora de su mensaje

ASPEN usa estos datos con los siguientes fines:

Cuando visita nuestro sitio web, usamos su dirección IP y los demás datos que su navegador transmite automáticamente a nuestro servidor para:

- a) Enviar el contenido solicitado a su navegador. Al hacerlo, almacenamos la dirección IP completa solo en la medida en que sea necesario para ofrecerle el contenido solicitado.
- b) Enviar su dirección IP a un proveedor de servicios para mapear su dirección IP pública con información relacionada con la empresa y la industria (en ningún caso información de carácter personal).

Dicha información relacionada con la empresa y la industria se procesará en nuestro sistema de medición web. En esta fase del proceso, su dirección IP no se almacena en nuestro proveedor de servicios ni en nuestro sistema en ningún momento.

- c) Protegermos contra ataques y salvaguardar el correcto funcionamiento del sitio web. Al hacerlo, almacenamos temporalmente los datos mencionados con un acceso restringido a un período máximo de 180 días. Dicho período de tiempo se puede prolongar si se considera necesario para esclarecer ataques e incidentes.

ASPEN investigará al usuario de una dirección IP únicamente en el caso de un ataque ilegal.

Almacenamos la dirección IP de su computadora tras eliminar el último octeto de la dirección IP, es decir, de forma anónima, para realizar mediciones de la audiencia web que nos permiten mejorar nuestro sitio web. Eliminamos el último octeto de la dirección IP inmediatamente tras su retirada. Por lo tanto, no recabamos datos de carácter personal sobre su uso de nuestro sitio web.

Si se pone en contacto con nosotros por correo electrónico o a través del formulario de contacto en nuestro sitio web, utilizamos los datos de su IP pública para responder a su solicitud y, si es posible, satisfacerla. Almacenamos tales datos en la medida en que sea necesario para responder a su solicitud y satisfacerla.

Uso de cookies

Le informamos sobre el uso de cookies en nuestro banner cuando visite nuestro sitio web. Si continúa usando nuestro sitio web, significa que acepta el uso de cookies. El uso de cookies es para facilitar la navegación.

ASPEN tiene medidas técnicas y organizativas para garantizar un nivel adecuado de seguridad con el fin de proteger sus datos de carácter personal contra su alteración accidental o ilícita, destrucción, pérdida o revelación no autorizada. Tales medidas se mejorarán de forma continua en línea con los avances tecnológicos.

Conservación de los datos

Los datos personales serán almacenados durante su relación con ASPEN y hasta que la ley lo permita. Sin perjuicio de los derechos que otorga la ley para solicitar su supresión. En el caso de recursos humanos, los datos de candidatos serán conservados para futuras oportunidades.

Medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

En caso de que el titular de los datos personales, desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, deberá comunicarse con ASPEN enviando un correo a la dirección datospersonales@aspentatam.com. El Departamento legal de ASPEN es responsable de dar trámite a este tipo de solicitudes y hará de su conocimiento el procedimiento establecido por ASPEN para que el titular pueda limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Derechos y revocación del consentimiento

Los titulares de los Datos Personales cuentan con los derechos de Acceder, Rectificar y Supresión sus datos personales, así como el derecho de Oponerse al tratamiento de los mismos y de revocar el consentimiento previamente otorgado a ASPEN para el tratamiento de su información, o en su caso, limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales por ASPEN.

Para consultar el procedimiento para ejercer los derechos mencionados en el párrafo anterior, el titular deberá presentar un escrito en el domicilio indicado al principio del presente documento y dirigido al departamento legal de ASPEN especificando qué derecho desea ejercer y en qué términos desea hacerlo cumpliendo con el artículo 7 de la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales. En dicho escrito deberá indicar un correo electrónico donde pueda ser contactado. ASPEN atenderá dichas solicitudes en un plazo de 5 días.

Si el titular no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean utilizados o compartidos en los términos precisados en el presente Aviso de Privacidad, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Dicha oposición puede presentarse a través de cualquiera de los medios a que se refiere el párrafo anterior.

Transferencia de Datos Personales

Conforme a lo establecido en la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales, ASPEN no requiere del consentimiento de los titulares para transferir los datos personales cuando esto se realice a un encargado de tratamiento, intermediario tecnológico, entre empresas del mismo grupo de interés económico y/o haya una ley u orden judicial o administrativa que así lo solicite.

Ley aplicable

Esta Política de Privacidad será regulada por las leyes de Costa Rica y cualquier reclamo será tramitado en los tribunales y/o instituciones de este país.

Acceso al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación al mismo, puede ser consultado a través de la página web.- _____

Última actualización Septiembre
2024.