



LÍNEA DIRECTA DE ATENCIÓN DE ANTI-FRAUDE Y ÉTICA – ASPEN PHARMACARE HOLDINGS LIMITED

Estimado Cliente / Proveedor / Proveedor de servicios,

Antecedentes

Aspen Pharmacare Holdings Limited (“Aspen”) y sus subsidiarias (“el Grupo Aspen”) se comprometen a gestionar sus negocios de una manera ética y honesta – esto protege el nombre y la reputación del Grupo Aspen.

En seguimiento a dicha exigencia del negocio, Aspen ofrece un servicio a todos sus clientes, proveedores y proveedores de servicio reportar en anonimato cualquier comportamiento fuera de ética relacionado con Aspen. Dicho servicio opera independientemente de Aspen para asegurar que el anonimato de toda persona haciendo uso del servicio sea indudable.

Aspen le extiende el servicio de *Tip-offs* (sin costo para usted) para permitir que todos sus clientes, proveedores y proveedores de servicios tengan la oportunidad de reportar cualquier sospecha de comportamiento fuera de ética relacionado con Aspen, por ejemplo, actos de corrupción, fraude, conductas fuera de competencia, fijación de precios, etcétera.

Del funcionamiento del servicio

La persona que llama puede elegir si permanece en anonimato o revela su identidad a los agentes del servicio *Tip-offs Anonymous* de Deloitte. La identidad de quien llama no será revelada a menos que ésta decida hacerlo saber a Aspen. La información recabada será analizada y reenviada al Comité de Ética del Grupo Aspen (autónomo a las operaciones de Aspen), el cual posteriormente decidirán el curso de las acciones a seguir.

La línea de atención directa del servicio de *Tip-offs Anonymous* de Deloitte está disponible las 24 horas al día y sus operadores están entrenados para formular preguntas específicas a quienes llaman que aseguren que la comprensión y claridad de su denuncia. El centro de llamadas puede contactarse de las siguientes maneras:

Líneas telefónicas gratuita:

Colombia	+57 138 19381*
México	01800 5142927
Otros	+27 31 571 5405*

*Podrían aplicar tarifas nacionales y locales.

También se pueden ingresar *Tip-offs* por escrito a la siguiente dirección y/o sitio:

Correo electrónico: aspensharma@tip-offs.com Sitio Web: www.tip-offs.com

Correo postal: Tip-offs Anonymous, PO Box 774, Umhlanga Rocks, 4320, Republic of South Africa

Como parte de nuestros programas de concientización continua, nos gustaría que todas las partes relacionadas con Aspen estuvieran al tanto de esta iniciativa y se pronuncien en contra de cualquier conducta fuera de ética. Por esta razón, les solicitamos transmitir esta información a sus empleados.

Gracias por su incesante apoyo al negocio.

Sinceramente;

GUS ATTRIDGE

Director Ejecutivo; Ministro Consejero Ejecutivo del Grupo